

FAQ AKO FenceCONTROL

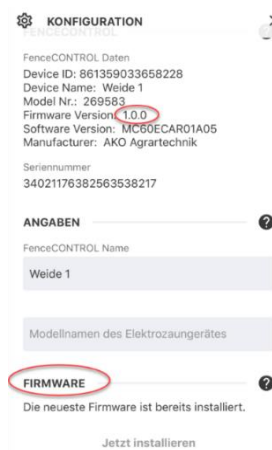
Bereich

Fragen_zum_FenceCONTROL_Gerät.....	1
Fragen_zur_FenceCONTROL_App	4
Fragen_zur_Registrierung	11
Backup-Batterie	12
Allgemein	13
Signalerklärung	16

Fragen zum FenceCONTROL Gerät

1_Firmware_aktuell?.....	1
2_SIM-Karte_einbauen?	1
3_FenceCONTROL_auch_über_WLAN?.....	2
4_FenceCONTROL-Akku_Überwinterung.....	2
5_alle_4_LED_Farben	2
6_APP_hängt_sich_bei_der_Kopplung_mit_FenceCONTROL_auf.....	2
7_Ich_kann_mit_meinem_iPhone_das_neue_FenceCONTROL_nicht_koppeln._Woran_liegt_das?.	3
8_Wie_lange_hält_eine_9V-Weidezaunbatterie_als_Hauptstromversorgung_im_Stand-alone_Betrieb?.....	3
9_In_welches_GSM-Netz_wählt_sich_das_FenceCONTROL_ein?	3

1) Ist die aktuelle Firmware auf meinem FenceCONTROL System installiert?



Lösung:
In der APP im Konfigurationsmenü des FenceCONTROL unter Abschnitt „FIMWARE“ den Hinweis beachten. Stand 15.06.2020 ist Version **1.3.0**. Steht unter Firmware „**Es steht eine neue Firmware zur Verfügung**“ kann diese durch drücken auf den Text „**Jetzt installieren**“ das Update gestartet werden.

!! Achtung !! Starten Sie das Update nur, wenn die Signalstärke vom FenceCONTROL min. 1 Strich oder höher zeigt. Beachten Sie, dass Weidezaungeräte die mit dem FenceCONTROL ein-/bzw. ausgeschaltet werden können, für den Zeitraum des Updates ausgeschaltet sind. Starten Sie deshalb das Update nur, wenn keine Tiere auf der entsprechenden Weide sind, oder Sie diese beaufsichtigen bis das Weidezaungerät wieder arbeitet.

2) Muss/kann ich eine eigene SIM-Karte im FenceControl einbauen?

Lösung: NEIN !

Es ist bereits werksseitig ein E-SIM-Baustein fest im Gerät eingebaut (eingelötet). Bei korrekter Konfiguration und vorhandener Verbindung zum GSM-Netz verbindet sich das FenceControl

automatisch mit dem Internet. Der eingebaute SIM-Baustein kann sich mit jedem erreichbaren Provider verbinden. Drei Monate vor Ablauf der Frist wird der Anwender via Push-Nachricht aufgefordert, dass er die Laufzeit der SIM-Karte in den kommenden 2 Monaten verlängern muss, wenn er das FenceCONTROL weiter nutzen möchte. In dieser Meldung wird auch beschrieben sein, welchen Betrag auf welches Konto eingezahlt werden muss. Vergisst er dies zu tun, kann er das FenceCONTROL ab dem Ablaufdatum nicht mehr verwenden.

Sollte trotzdem aus Unwissenheit, eine SIM-Karte eingelegt worden sein, muss diese wieder entnommen werden.

3) Funktioniert das FenceCONTROL auch über WLAN?

Lösung:

Nein.

FenceCONTROL zur APP: nur über GSM-Netz (Netzstärke am Standort des FenceCONTROL prüfen – siehe Signalstärkenanzeige in der APP).0

APP zum FenceCONTROL: über GSM oder WLAN

4) Wie behandle ich das FenceCONTROL während einer längeren Lagerung (z.B. im Winter)

Lösung:

Unbedingt den Li-Ion Akku hinten aus dem FenceCONTROL herausnehmen. Vor

Wiederinbetriebnahme Li-Ion Akku wieder korrekt einlegen (Plus/Minus-Polung beachten)



und FenceCONTROL wieder an Hauptstromquelle für min. 48 Std. einlegen.

Sollten Sie den Li-Ion Akku während der Lager ohne funktionsfähige Hauptstromquelle nicht herausnehmen, wird dieser entladen und kann ggf. defekt werden.

Der Li-Ion Akku kann im FenceCONTROL verbleiben, wenn die Hauptstromquelle (230V Adapter, 12V oder 9V Batterie) angeschlossen und funktionsfähig ist.

5) Nachdem ich mein FC fertig konfiguriert/installiert habe und alles funktioniert hat, sehe ich irgendwann, dass auf meinem FenceControl die LED immer in allen 4 Farben blinkt.

Antwort:

FC hatte keine Verbindung ins Internet und versucht neu zu starten. Das kann einige Minuten dauern. Wenn dies auch beim 5. Versuch nicht funktioniert, geht das FC für 1 Std. in Pause. Während dieser Zeit blinkt die LED grün oder rot.

Signalerklärung

6) APP hängt sich bei der Kopplung mit FenceCONTROL auf. Keine oder stehende grüne Punkte.

Lösung bei Android Smartphone:

APP schließen. Smartphone Einstellungen öffnen. In „Verbindungen -> Bluetooth“ sicherstellen, dass keine Verbindung mit einem FenceCONTROL „Fences 86...“ besteht. Wenn doch, diese Verbindung beenden.

7) Ich kann mit meinem iPhone das neue FenceCONTROL nicht koppeln. Woran liegt das?

Antwort:

Sehen Sie im iPhone unter **Einstellungen** → **Datenschutz** → **Bluetooth** nach. Hier muss Bluetooth für die App FenceControl aktiviert werden.

8) Wie lang hält eine 9V-Weidezaunbatterie als Hauptstromversorgung im Stand-alone Betrieb?

Antwort: eine Weidesaison

Zu GERÄT:

9) In welches GSM Netz wählt sich das FenceControl ein?

Antwort: Beim jeweils stärksten Provider in ganz Europa

[Zurück zu Seite 1](#)

Fragen zur FenceCONTROL App

1_APP-Software_aktuell?	4
2_App_lässt_sich_nicht_installieren	5
3_Keine_E-Mail_Bestätigung_bei_der_Registrierung.....	5
4_App_öffnet_mit_Willkommen_Seite	5
5_Spannungswerte_stimmen_nicht.....	5
6_In_der_App_ist_kein_FenceCONTROL_mehr_sichtbar	6
7_Zugriff_auf_Gerätestandort_bei_Erstinstallation_erlauben?.....	6
8>Weitere_Nutzer/Beobachter_hinzufügen.....	6
9>Weitere_FenceCONTROL_Einheiten_meiner_APP_hinzufügen.....	7
10_Grüner_Kreis_aber_Zaunspannung_0,0kV_ist_das_richtig?	7
11_Kann_APP_auch_direkt_(ohne_App-/Play-Stor)_installiert_werden?.....	7
12_Auswirkung_von_(FenceControl_löschen)?	7
13_FenceControl_lässt_sich_nicht bedienen_–_auch_nicht_aktualisieren.	8
14_Kein_Alarm_wenn_Zaunalarmschwelle_sehr_hoch_eingestellt_ist	8
15_Warum_bei_(Mein_Konto_Abmelden?	8
16_Wann_ist_es_sinnvoll,_meine_App_vom_Mob-Tel_zu_entfernen?.....	8
17_Wie_kann_ich_verschiedene_Accounts_überprüfen.....	8
18_Ich_sehe_unterschiedliche_Zaunspannungen.	8
19_Ich_bin_versehentlich_auf_den_Reset_Taster_gekommen.	9
20_Ich_keine_Daten_vom_FenceCONTROL.....	9
21_Weidezaengerät_lässt_sich_über_die_APP_nicht_einschalten.....	9
22_FenceCONTROL_schaltet_sich_nach_dem_Ausschalten_sofort_wieder_.....	9
23_Reaktionszeit_für_Alarm_ist_relativ_lang	9
24_Welche_Sprachen_kann_die_App?	9
25_Wie_kann_ich_mein_Passwort_ändern?	10
26_Ich_mache_Änderungen_im_Kontextmenü_aber_die_App_übernimmt_sie_nicht	10
27_Ich_erhalte_keine_Pushnachrichten_bei_Alarm	10
28_Benachrichtigungssymbol_am_App-Icon_ist_falsch_oder_verändert_sich_nicht.	10

1)_Ist die aktuelle APP-Software auf meinem Mobiltelefon installiert?

Antwort:

Bitte im App-Store bzw. Google-Play-Store auf **Updates** prüfen und ggf. die AKO FenceCONTROL App dort aktualisieren.

[Zurück zu Seite 1](#)

2) FenceCONTROL App lässt sich nicht installieren

Lösung:

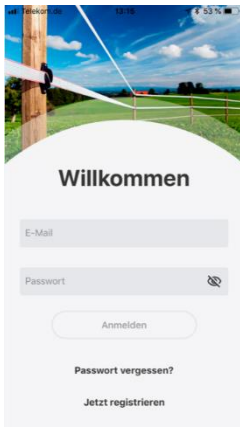
Prüfen Sie in den **Einstellungen** Ihres Mobiltelefons die Version Ihres Telefons. Systemanforderung: iPhone: Version 11 oder höher; Android: 5.0 oder höher.

3) Keine E-Mail Bestätigung (Schritt 3.4) bei der Registrierung?

Lösung:

Haben Sie in Ihrem E-Mail-Posteingang die Mail mit dem BestätigungsLINK gefunden und bestätigt? Überprüfen Sie ggf. auch Ihren SPAM-Ordner.

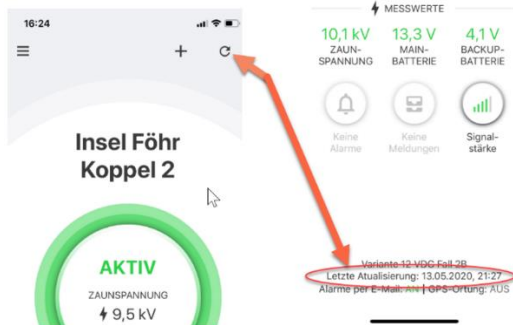
4) Ich will die App öffnen und bekomme diese Ansicht. Normalerweise muss ich mich nicht immer neu anmelden???



Lösung:

Es besteht weder über WLAN über noch GSM Netz eine Verbindung ins Internet. Bitte aktivieren Sie „Mobile Daten“ auf Ihrem Smartphone. Deaktivieren Sie ggf. den Flugmodus.

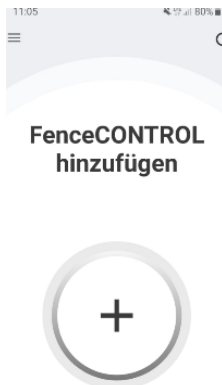
5) Die angezeigten Messwerte in der App scheinen nicht zu stimmen.



Lösung:

Bitte auf den Aktualisierungsbutton in der App tippen. In der Detailansicht unten ist der letzte Messzeitpunkt zu sehen.

6) In der App ist kein FenceCONTROL mehr sichtbar. Ich will die App öffnen und prüfen, welche Zaunspannung gerade gemeldet ist – sehe aber nur den Bildschirm „FenceCONTROL hinzufügen“ mit einem grauen Kreis und dem (+) darin.



Lösung:

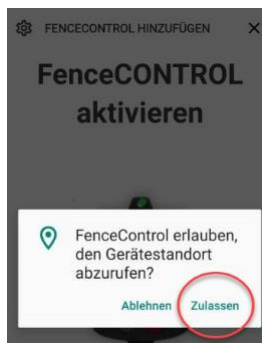
App BEENDEN und neu starten.

Androide: Schließen Sie die FenceCONTROL App. Lassen Sie sich alle gestartete Apps anzeigen. Schieben sie die FenceCONTROL App nach oben oder zur Seite (je nach Smartphone). Kehren Sie zur Normal Ansicht zurück und starten die FenceCONTROL App neu.

iPhone:

Betätigen Sie den Home-Button auf dem Bildschirm 2 x kurz hintereinander. Schieben Sie die FenceCONTROL App nach oben und kehren Sie durch erneutes drücken des Home-Button zurück zur Normalansicht. Starten Sie jetzt die FenceCONTROL App

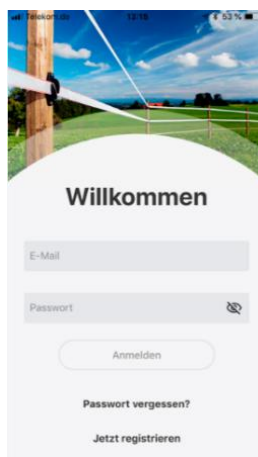
7) Was soll ich bei dieser Meldung (Schritt 5) während der Erstkonfiguration auswählen?



Antwort:

Es **muss** auf „Zulassen“ getippt werden (dies kann aber später in den App-Einstellungen auf dem Mobil-Tel. wieder deaktiviert werden).

8) Wie können weitere Nutzer/Beobachter auf mein FenceCONTROL zugreifen?



Lösung:

Weiterer Nutzer muss sich die App herunterladen (siehe 2. In der Schnellanleitung) und installieren. Die App starten und auf der Willkommen Seite mit den die **Nutzerdaten (E-Mail und Passwort) des Erstanmelders** anmelden.

9) Wie füge ich eine weitere FenceCONTROL-Einheit meiner APP hinzu?

l) www.my-manual.eu

- Online Bed-Anleitung



• Art.Nr. 441122 eingeben!

Lösung:

- Schritt 1: Bluetooth am Mobiltelefon aktivieren
- Schritt 2: Drücken Sie auf „+“
- Schritt 3: Weiteres FenceControl aktivieren (siehe Punkt 5 bis 7.3 in der Schnellanleitung (steht online unter „www.my-manual.eu“ zur Verfügung).

Es können max. 10 FenceControl Einheiten auf derselben APP verwaltet werden.

10) Grüner Kreis aber Zaunspannung 0,0kV ist das richtig?

Antwort:

Ja. Wird das FenceCONTROL eingeschaltet, schaltet der Kreis auf AKTIV um, hat jedoch noch keinen Messwert vom FenceCONTROL erhalten. Die Messwerte werden ca. 10 Zauntakte nach dem Einschalten übermittelt und angezeigt.

11) Kann ich die App auch auf einem Smartphone ohne einen Zugang zu einem der beiden Appstore´s installieren?

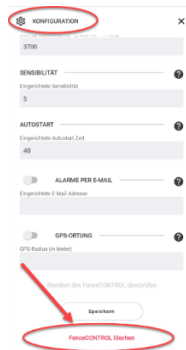
Ursache:

Der Kunde kann aus irgendeinem Grund keinen App-Store nutzen (Firmenhandy o.ä.)

Lösung:

Nein, wir haben keine Möglichkeit die App als Datei zur Verfügung zu stellen.

12) Welche Auswirkung hat der Befehl im Konfigurationsmenü „FenceControl löschen“?



Antwort:

FenceControl wird auf dem Server gelöscht und gleichzeitig aus der App entfernt. Dabei werden auch alle gespeicherten Daten fürs Zauntagebuch unwiderruflich gelöscht.

Achtung:

Eine Wiederinbetriebnahme des FenceControl ist erst wieder möglich, wenn das FenceCONTROL auf „Werkseinstellung“ zurückgesetzt wird. Diese Funktion ist z.B. sinnvoll, wenn das FenceCONTROL weiter veräußert wird.

Reset auf Werkseinstellung

Halten sie den Taster auf der Rückseite des FenceControl (im Batteriefach – siehe Bild) solange gedrückt, bis die

LED-Anzeige von schnellem blauen blinken (20 mal im 0,5 Sekunden Takt) auf 1 Sekunde grüne umschaltet. Nach der Rückstellung auf Werkseinstellung, blinkt die blaue LED wieder im Sekunden-Takt. Das FenceCONTROL befindet sich wieder Kopplungs-Modus und kann mit (+) in der App erneut gekoppelt werden. Siehe „[FenceCONTROL hinzufügen – Schritt 4](#)“



13) FenceControl lässt sich nicht bedienen – auch nicht aktualisieren. Ggf. lässt sich dann auch das Weidezaungerät nicht mehr Ein/Aus schalten.



Antwort:

FenceControl hat aktuell keine Internetverbindung. LED am FenceControl blinkt nicht. Es kann damit keine Zaun-/Batteriespannung gemessen werden.

FenceControl versucht sich 5x einzuwählen. Dann 1 Stunde Pause. Dann versucht das FenceControl erneut 5x sich einzuwählen, usw.

Ggf. muss der Standort des FC gewechselt werden um eine stabile Internetverbindung herzustellen

14) Wenn ich die Zaunalarmschwelle auf 9000 Volt setze, wird kein Alarm generiert obwohl die tatsächliche Zaunspannung bei nur 7500 Volt liegt.

Ursache:

Die Zaunalarmschwelle kann nur von 2000 bis 8000 Volt eingestellt werden. Wird ein Wert außerhalb diesem Bereich eingestellt, bleibt der bisherige Wert erhalten. **Hier ist leider noch ein kleiner Bug in der App. Falsch eingegebene Werte werden in der App angenommen und bleiben in der Anzeige.**

15) Warum bei „Mein Konto“ Abmelden?

Antwort:

Damit verbleibt die App auf meinem Mob-Tel. installiert und ich kann mich jetzt auf einen anderen (FenceControl) Account anmelden.

16) Wann ist es sinnvoll, meine App vom Mob-Tel zu entfernen?

Antwort:

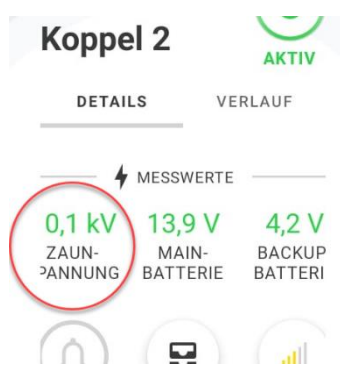
z.B. um eine aktuellere App-Version zu installieren. Ist nicht zwingend erforderlich, aber sicherer.

17) Wie kann ich verschiedene Accounts (z.B. zwei FenceControl Einheiten mit unterschiedlichen Anmeldedaten) überprüfen?

Antwort:

Über das „Burger-Menü“ (drei Streifen oben links im Hauptmenü) auf „Abmelden“ gehen und dann mit den anderen Anmeldedaten wieder anmelden.

18) Ich sehe unterschiedliche Zaunspannungen. Warum?



In der Detailansicht der APP erscheint bei der Zaunspannung 0,1 KV obwohl in der Hauptansicht 10,1 KV zu sehen sind:

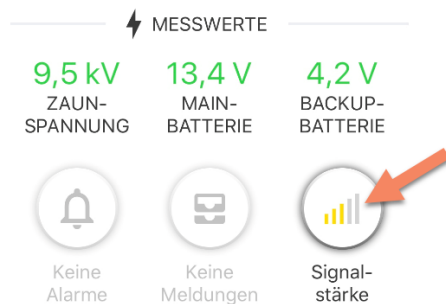
Antwort: Die Schriftgröße des Smartphones (in den Smartphone Einstellungen) ist zu groß eingestellt. Deshalb wird der Text (die 1 von 10,1 KV und SP von SPANNUNG (roter Kreis links)) am linken Rand abgeschnitten.

19) Ich bin versehentlich auf den Reset Taster gekommen. Was hat das für Folgen?

Antwort:

Das hat keine Auswirkung, wenn der Taster nur kurz (unter 10 Sek.) gedrückt wurde und die Grüne LED nicht aufleuchtete. Wurde die Taste so lange gedrückt, dass die LED von schnellem blauem blinken auf 1 Sekunde Grün umgeschaltet hat, wurde das FenceCONTROL auf Werkseinstellung zurückgesetzt. In diesem Fall muss das FenceCONTROL in der App gelöscht, und wieder neu gekoppelt werden.

20) Ich bekomme keine Daten vom FenceCONTROL auf meine App



Lösung:

Besteht am Standort des FenceCONTROL (i.d.R. am Zaun) genügend GSM Signalstärke? Prüfen Sie auf der App in der Detailansicht die Signalstärkenanzeige!

21) Weidezaengerät lässt sich über die APP nicht ein-/ausschalten

Lösung:

Im Konfigurationsmenü prüfen ob die Einstellung „DC-AUSGANG“ auf „Switch“ steht. Gegebenen falls Sicherung im Akku-Fach prüfen.

Gewählte Variante (6 Fälle) überprüfen und ggf. nochmals den passenden Fall auswählen und unten „speichern“.

22) FenceCONTROL schaltet sich nach dem Ausschalten sofort wieder ein.

Lösung:

Auf Firmware V1.3.0 oder höher updaten und im Konfigurationsmenü des FenceCONTROLS den Parameter „Autostart“ auf 0 setzen. Autostart wird in den Fällen, bei denen das Weidezaengerät mit dem FenceCONTROL aus- und eingeschaltet wird, nicht benötigt.

23) Reaktionszeit für Alarm ist relativ lang. Kann diese verkürzt werden?

Antwort:

Ja. Durch ändern der Sensibilität im Konfigurationsmenü von 5 (Standard) auf 2.

Um Fehlalarme, die z. B. bei schlechtem Wetter durch hohen Bewuchs generiert werden können, zu verhindern, ist die Sensibilität im Konfigurationsmenü standardmäßig auf 5 eingestellt. Die Zahl gibt an, aus wie vielen Messungen der Mittelwert gebildet wird der dann als Messwert gilt.

24) Welche Sprachen kann die App?

Antwort:

Diese App-Sprachversionen gibt es: **DE, BG, EN, FR, IT, LT, NL, PL, PT, RO, SE, SL, CZ, HU, ES**
Außerhalb diesen Sprachen wird immer englisch verwendet.

25) Wie kann ich mein Passwort ändern?



Passwort zurücksetzen

Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein. Sie bekommen im Anschluss einen Verifizierungscode zugesendet mit dem Sie ihr Passwort neu vergeben können.

E-Mail

fencecontrol-test@ako-agrar.de

Code zusenden

Abbrechen

Antwort:

„Burger-Menü“ oben links öffnen und auf „Passwort ändern“ gehen. E-Mail Adresse wird bereits angezeigt. Jetzt auf „Code zusenden“ tippen. Sie erhalten auf diese E-Mail Adresse einen CODE zugesendet. Diesen und Ihr neues Passwort geben Sie auf nachfolgenden App-Seite ein.

Achtung: Durch ändern des Passwortes ist der Zugriff evtl. weiterer Nutzer unterbrochen. Sie müssen sich dann mit dem neuen Passwort wieder anmelden.

26) Ich mache Änderungen im Konfigurationsmenü aber die App übernimmt sie nicht

Lösung: ganz nach unten scrollen und auf SPEICHERN drücken

Kundenproblem 1

27) Ich erhalte keine Push-Nachrichten auf meinem iPhone bei Alarm?

Antwort:

Dieser Bug muss noch entfernt werden.

Kundenproblem 2

28) Benachrichtigungssymbol am App-Icon auf meinem iPhone Bildschirm ist falsch oder verändert sich nicht mehr?

Antwort:

Dieser Bug muss noch entfernt werden.

[Zurück zu Seite 1](#)

Fragen zur Registrierung

1_Passwortregel.....	11
2_Keine_Ferbindung_zum_FenceCONTROL_nach_Erstinstallation	11
3_Bei_der_Anmeldung_unter_Pkt_3.5_komme_ich_nichtweiter.....	11

1) Ich komme bei der Passwordeingabe (Schritt 3.3) nicht weiter.

Auf  klicken und lesen.

Auge aktivieren, damit sie die Eingabe „sehen“.

Folgende Kriterien muss das Passwort erfüllen.

- Passwortlänge **mind. 8 Zeichen**
- Es muss aus **Sonderzeichen, Zahlen, Großbuchstaben und Kleinbuchstaben** bestehen
- Zulässige Sonderzeichen:

`^ $ * . [] { } () ? " ! @ # % & / \ , > < ' : ; | _ ~ ``

Das Pluszeichen „+“ und das Minuszeichen „-“ erfüllen keine Sonderzeichenanforderungen.

Beispiel für ein einfaches Passwort: **Tester.1**

2) Ich kann keine Verbindung bei der Erstkonfiguration mit dem FenceCONTROL 441122 herstellen.

Lösung:

- Bluetooth aktiviert? Wenn nicht, bitte aktivieren (nach erfolgreicher Beendigung der Erstkonfiguration ist Bluetooth nicht mehr erforderlich).
- Sind Sie max. 2m mit Ihrem Mobiltelefon vom FenceCONTROL entfernt?
- Geladene Backup-Batterie korrekt eingelegt (Plus/Minus – siehe Anleitung Schritt 1.)? Blinkt die LED am FenceCONTROL im Sekundentakt?
- Idealerweise ist das FenceCONTROL sofort an die Hauptstromquelle (230V-Adapter, 12V- oder 9V-Batterie = MAIN BATTERIE) angeschlossen.

3) Bei der Anmeldung unter Punkt 3.5 komme ich nicht weiter – E-Mail-Feld wird rot umrandet

Lösung:

Email-Adresse stimmt nicht 100%ig mit der registrierten E-Mail-Adresse überein. Evtl. sind (unsichtbare) Leerzeichen mit drin (kann z.B. bei Copy&Paste vorkommen).

Backup-Akku

1_Back-up-Akku_Alarm	12
2_FenceCONTROL_auch_ohne_Back-up-Akku_lauffähig?	12
3_Wie_lange_überbrückt_der_Li-Ion_Akku_eine_ausgefallene_Hauptstromversorgung?	12
4_Was_ist_die_Lebensdauer_des_Back-up_Akkus?	12
5_Was_passiert,_wenn_der_Li-Ion_Akku_während_des_Betriebs_herausgenommen_wird?	12
6_Wie_lade_ich_den_Backup-Akku_auf?	12

1) Backup Akku ist unter 3,7 Volt und sendet Alarme.

Lösung:

Hauptstromversorgung (230V Adapter, 12V Akku oder 9V Batterie) prüfen, weil Back-up Akku von dieser Hauptstromversorgung geladen wird.

Niemals das FenceControl ohne die Hauptstromversorgung betreiben!

Nach Anschluss an eine funktionierende Hauptstromversorgung, Alarme für Back-up Akku (bis „Backup Batterie“ Spannung > 3,7V anzeigt) **ignorieren** da Aufladung relativ lange dauert.

2) Kann ich mein FC auch ohne Backup Akku, d.h. nur mit der Hauptstromversorgung betreiben?

Antwort: NEIN !

3) Wie lange überbrückt der Backup Akku eine ausgefallene Hauptstromversorgung?

Antwort: min. 24 Stunden

4) Was ist die Lebensdauer des Backup Akkus?

Antwort:

Bei guter Behandlung ca. min. 5 Jahre. Wenn der Li-Ion Akku unter 3V fällt, ist er defekt. Ersatz Art-Nr.: 268218

5) Was passiert, wenn der Backup Akku während des Betriebs herausgenommen wird?

Antwort:

Die Elektronik hat keine stabile Betriebsspannung und könnte im schlechtesten Fall beschädigt werden.

Es kann sich bei keinem Provider anmelden.

Es kann sich nicht mehr mit der App verbinden und

Es werden keine Daten (Fürs Zauntagebuch) mehr gespeichert.

6) Wie lade ich den Backup-Akku hinten im FenceControl auf?

Lösung:

FenceControl an eine funktionsfähige Hauptstromversorgung (9V, 12V oder 230V) anschließen.

Dadurch wird der Li-Ion Akku aufgeladen. Das kann 2-3 Tage dauern. FenceControl kann während dieser Aufladezeit betrieben werden. Ggf. Alarme zur Back-up Batterie ignorieren.

Wenn der Li-Ion Akku unter 3V fällt, ist er defekt. Ersatz Art-Nr.: 268218

Allgemein

1_Kann_ich_das_FenceControl_auch_direkt_an_den_Zaun- _und_Erdausgang_von_meinem_Weidezaungerät_anschließen?	13
2_Kann_ich_das_FenceControl_mit_jedem_beliebigen_Weidezaungerät_kombinieren?	13
3_Wie_kann_ich_mein_230V-Weidezaungerät_mit_der_FenceCONTROL-APP_EIN-/AUS_schalten?	14
4_Was_ist,_wenn_mein_FenceCONTROL_gestohlen_wird?.....	14
5_Passwort_wurde_durch_unbefugten_Benutzer_geändert_und_keiner_kennt_es._Was_dann?	14
6_Welche_Kosten_kommen_nach_Ablauf_der_ersten_zwei_Jahren_auf_mich_zu?	14
7_Weidezaungerät_lässt_sich_über_die_App_nicht_mehr_einschalten.....	14
8_Ich_habe_meine_E-Mail_Adresse_und_mein_Passwort_für_die_FenceCONTROL_Anmeldung_ve rgessen	15
9_In_welchen_Ländern_funktioniert_das_FenceControl?.....	15

1) Kann ich das FenceControl auch direkt an den Zaun- und Erdausgang von meinem Weidezaungerät anschließen?

Antwort:

Ja. Wir empfehlen in diesem Fall die Alarmschwelle der Zaunspannung im Konfigurationsmenü hochzusetzen.

(z.B. 2000V geringer als die Ausgangsspannung direkt am Gerät – aber min. 3000V)

Jedoch wäre eine evtl. Unterbrechung der Zuleitung zur Zaunanlage nicht erkennbar.

2) Kann ich das FenceCONTROL mit jedem beliebigen Weidezaungerät kombinieren?

Antwort:

Es kommt darauf an:

- a. Das FenceControl wird „Stand-alone“ betrieben – Fall 1A, 2A oder 3A - (d.h. nicht direkt mit dem Weidezaungerät verbunden.
 - JA, jedes Weidezaungerät kann hier den Zaun bestromen. Es besteht ja keine direkte Verbindung zwischen FenceControl und Weidezaungerät.
- b. FenceControl ist mit dem Weidezaungerät verbunden (Fall 1D, 2B oder 3B) (d.h. das Weidezaungerät wird über dieselbe Stromversorgung wie das FenceControl betrieben).
 - JA, grundsätzlich kann auch in diesem Fall jedes Weidezaungerät verwendet werden.

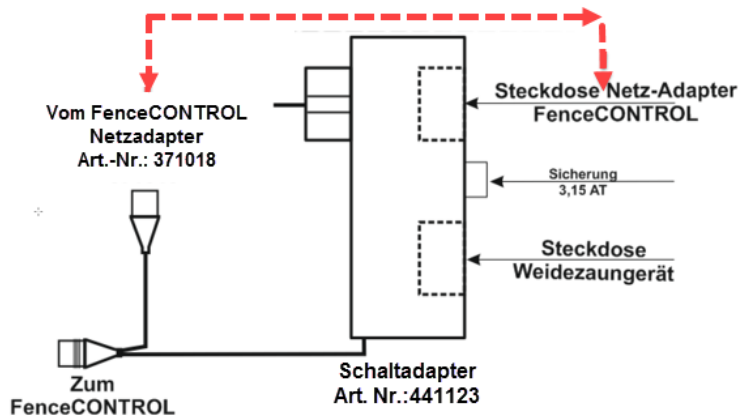
Ausnahme: Wenn das FenceControl direkt mit Weidezaungeräten verbunden ist ([insb. zum Zweck, das Weidezaungerät per FenceCONTROL APP Ein/Aus zu schalten](#)), bei denen auch ein Solarmodul **DIREKT** am Weidezaungerät angeschlossen wird (z.B. bei AKO-SunPower S250, S800, S1500, S3000, AD3000, AD2000, A1200, AN3100, bzw. sonstige Geräte aus diesen Technikfamilien), funktioniert eine Abschaltung dieses Weidezaungerätes per FenceCONTROL-App nicht zuverlässig da beim „Abschalten“ lediglich die Stromversorgung vom 12V-Akku zum Weidezaungerät unterbrochen wird. Es kann jedoch weiterhin Strom vom Solarmodul direkt zum Weidezaungerät fließen und damit einen Stromimpuls generieren.

Ein Stand-Along Betrieb des FenceControl am Zaun ist natürlich problemlos möglich (siehe a).

Wichtig: FenceCONTROL darf keinesfalls in Kombination mit Weidezaungeräten und **DIREKT am Weidezaungerät** angeschlossenen Solarmodulen betrieben werden, wenn das Solarmodul eine Leerlaufspannung **größer 18V** liefert!

Weidezaungeräte, bei denen das Solarmodul direkt **an den 12V-Akku** angeschlossen wird, lassen sich über FenceCONTROL-App zuverlässig EIN/AUS-schalten.

3) Wie kann ich mein 230V-Weidezaungerät mit der FenceCONTROL-APP EIN-/AUS schalten?



Antwort:

Sie benötigen hierzu den Schaltadapter Nr. 441123. Verbindung siehe Schnellstart Anleitung->Fall 1D. Bitte unbedingt prüfen, ob bei Verwendung des 230V-Schaltadapters 441123 auch im Konfigurationsmenü der Fall 1D ausgewählt und GESPEICHERT wurde!

4) Was ist, wenn mein FenceCONTROL gestohlen wird?

Antwort:

Der Dieb kann das FenceCONTROL nicht verwenden – selbst wenn er es auf Werkseinstellung zurücksetzt. Solange Sie im App-Konfigurationsmenü das FenceCONTROL nicht löschen, kann keiner das FenceCONTROL neu aktivieren.

5) Passwort wurde vergessen oder wurde durch unbefugten Benutzer geändert und keiner kennt es. Was dann?

Antwort:

In diesem Fall kann vom AKO-Service ein Standard-Passwort vergeben werden, das anschließend **sofort** vom Benutzer geändert werden sollte. Hierzu bitte per E-Mail Kontakt mit AKO aufnehmen (info@ako-agrar.de) und die bei der Erstregistrierung verwendete E-Mail-Adresse plus das Datum der letzten Registrierung melden (idealerweise senden Sie uns das Verifizierungs-Email der letzten Registrierung zu).

6) Welche Kosten kommen nach Ablauf der zwei Jahren auf mich zu?

Antwort:

Die ersten zwei Betriebsjahre entstehen für Sie keine GSM/SIM Gebühren. Rechtzeitig vor Ablauf wird Ihnen eine Verlängerung (Info kommt über die App) angeboten. Jährliche Kosten belaufen sich dann auf ca. EUR 35,--.

7) Ich habe das FenceCONTROL das mit meinem Weidezaungerät gekoppelt ist per App ausgeschaltet. Es läßt sich nach der Reparatur des Weidezaun nicht mehr einschalten

Antwort:

Ist genügend Signalstärke vorhanden?

Wenn nein: Standort vom FenceControl ändern.

Wenn ja: Neustart vom FenceControl durchführen, d.h. Hauptstromversorgung unterbrechen und auch den Backup Akku herausnehmen. Circa 5 Sek. Warten. Dann zuerst den Backup Akku einlegen und danach die externe Versorgung wieder anschließen.

[Zurück zu Seite 1](#)

8) Ich habe meine E-Mail-Adresse und das Passwort für die FenceCONTROL-Anmeldung vergessen.

Antwort:

Hier können wir leider nicht weiterhelfen. Das FenceCONTROL kann auch nicht mehr gekoppelt werden, wenn es nicht zuvor in der App gelöscht wurde.

9) In welchen Ländern in Europa funktioniert das FenceControl?

Antwort:

Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Guyana, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern.

[Zurück zu Seite 1](#)

Signalerklärung

Allgemeine LED-Signale					
Initialisierung					
Bluetooth Kopplungsmodus	nur Blau blinken	aus			
Boot-/Rebootvorgang FC und Verbindungsaufbau zum Provider	alle Farben	WS			
Anzeige Signalstärke während Serververbindungsaufbau (S-Stärke)	Weiß /Blau	1 x WS	1-5 mal bl		
FC aus/ein -> Zaunimpuls aus	kein LED-Signal				
FC aus -> Zaunimpuls ein	Blitz	Zauntakt			
FC ein -> Zaunimpuls ein	Blitz	Zauntakt			
Werkseinstellung					
Taster gedrückt halten	blau blinken schnell		aus		
Taste loslassen	1 Sekunde				
Update LED-Signale					
Update wird gestartet			an		
FW Download	schnelles blinken		aus		

FW Aktualisierung im Prozessor	schnelles blinken		aus		
Fehlercode LED-Signale					
Initialisierung	nur rot blinken	1 x rt	aus		
BlueTooth Initialisierung	rot / weiß	1 x rt	1 x ws		
kein GSM/GPRS	rot / weiß	1 x rt	2 x ws		
NETWORK	rot / weiß	1 x rt	3 x ws		
Certificate	rot / weiß	1 x rt	4 x ws		
MQTT OPEN	rot / weiß	1 x rt	5 x ws		
MQTT CONNECT	rot / weiß	1 x rt	6 x ws		
MQTT SUB	rot / weiß	1 x rt	x ws		
MQTT PUB IDLE	rot / weiß	1 x rt	8 x ws		

[Zurück zu Seite 1](#)